**Ответы на часто задаваемые вопросы**

1. **Как поставить ребёнка в очередь на детский сад, куда обратиться?**

 *После рождения ребенка каждого родителя интересует вопрос «Как записать ребенка в детский сад?». Получить услугу по постановке на учёт и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования», а также постановке на соответствующий учет можно следующими способами:*

1. *В дошкольную образовательную организацию прийти с пакетом документов.*
2. *На*[*едином портале государственных услуг*](http://www.gosuslugi.ru/)*воспользоваться услугой.*
3. *Многофункциональные центры осуществляют приём документов и постановку на учёт для зачисления в образовательные организации.*
4. **С какого возраста принимают детей в детский сад?**

 *Ответ: В муниципальные детские сады Сургутского района дети принимаются с 1,5 лет; в частные детские сады (ООО Центр развития «Золотой ключик» п. Солнечный; Частный детский сад «Лисёнок» п. Белый Яр; ДНТ «Барсовское») с 6 месяцев*

1. **Какие документы нужно предоставить для зачисления ребёнка в детский сад?**

*Ответ:* ***Для получения муниципальной услуги заявитель представляет:***

*Заявление о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде или
на бумажном носителе.*

*1) документ, удостоверяющий личность заявителя.*

*При направлении заявления посредством ЕПГУ и/ или РПГУ передаются
те данные о документе, удостоверяющем личность заявителя, которые были указаны пользователем при создании и подтверждении учетной записи в ЕСИА. Указанные сведения могут быть проверены путём направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);*

*2) документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации, документ(-ы), удостоверяющий(е) личность ребёнка и подтверждающий(е) законность представления прав ребёнка (для заявителя – иностранного гражданина либо лица без гражданства);*

*3) документ, подтверждающий установление опеки (при необходимости);*

*4) документ психолого-медико-педагогической комиссии (при необходимости);*

*5) документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности (при необходимости);*

*6) документ, подтверждающий наличие права на специальные меры поддержки (гарантии) отдельных категорий граждан и их семей (при необходимости);*

*7) документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребёнка (при отсутствии свидетельства о регистрации ребёнка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории).*

1. **Каким образом можно перевести ребёнка в другой детский сад?**

*Ответ: Заявитель имеет право сменить образовательную организацию на другую на основании заявления о переводе. Регистрацию заявления на перевод образовательная организация осуществляет на общих основаниях, с обязательным прикреплением отсутствующих документов в электронной карте ребенка.*

*а) Заявитель предоставляет заявление на перевод;*

*б) Образовательная организация направляет Заявление в департамент образования и молодёжной политики администрации Сургутского района;*

*в) После перевода в системе электронного учёта детей заявитель самостоятельно по телефону обращается в уполномоченный орган управления образования того муниципалитета, куда переведен его ребенок.*

1. **Есть ли в детских садах актированные дни? Как оплачивается детодень, если ребёнок отсутствует в актированные день?**

 *Ответ: Родители (законные представители) освобождаются от взимания родительской платы в случае отсутствия ребёнка по желанию родителей (законных представителей), если установлен актированный день в зимний период (по приказу руководителя), температура воздуха зафиксирована ниже 33 градусов. Такое право установлено в п.2.4.1. постановления администрации Сургутского района от 17.12.2018 «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей)за присмотр и уход за ребёнком (детьми)в муниципальных образовательных организациях Сургутского района, реализующих образовательные программы дошкольного образования и её размера»*

1. **Нужно ли предъявлять справку из медучреждения после пропуска ребёнка без уважительной причины?**

*Ответ: Если ребенок отсутствовал без уважительной причины, например, по семейным обстоятельствам, справка о состоянии его здоровья не нужна. Это указано в постановлении Главного государственного санитарного врача от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648–20». Однако в документе не указано, сколько дней ребенок может не посещать ДОО по семейным обстоятельствам. Поэтому администрация детского сада должна самостоятельно устанавливать данные требования и зафиксировать их в локальном нормативном акте, содержащем порядок допуска к посещению обучающегося, отсутствующего длительное время. Воспитатели должны рассказать об этом родителям и объяснить, сколько дней в ДОО ребенок может пропустить по семейным обстоятельствам, как и в каком виде информировать о причине неявки в ДОО.*