

**Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры объявляет о начале приёма заявлений на получение социальных сертификатов по государственной услуге в сфере туризма**

**•Дата начала приёма заявлений на выдачу социального сертификата**

с 10 часов 00 минут 20 апреля 2023 года.

**•Дата окончания приёма заявлений на выдачу социального сертификата**

до 17 часов 00 минут 30 ноября 2023 года\*

\*Приём заявлений может быть продлён (приостановлен) по решению Уполномоченного органа при наличии нереализованных сертификатов.

**•Что такое социальный сертификат на путешествие?**

*Социальный сертификат* – это документ, подтверждающий право гражданина (учащегося 5-9 классов) на получение государственной услуги в сфере туризма, который выдается в электронном виде, и представляет собой номер реестровой записи.

С помощью социального сертификата, ребенок может выбрать одну из предложенных программ и совершить путешествие по Югре.

Социальный сертификат может получить родитель (законный представитель) ребенка, обучающегося в 5-9 классе и постоянно проживающего на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заполнив заявление на *Портале социальных услуг Югры* (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма».

**Внимание! Один ребенок имеет право только на один социальный сертификат.**

**•Как получить социальный сертификат?**

Родитель (законный представитель) ребенка заполняет заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма».

Вам понадобятся следующие документы:

- Паспорт родителя (законного представителя) ребенка;
- Свидетельство о рождении (паспорт ребенка);
- ИНН;
- СНИЛС.

**Внимание! Ребенок должен быть добавлен к родителю (законному представителю) на портале Госуслуг.**

В течение 10 рабочих дней, после подачи заявления на получение социального сертификата в личный кабинет родителя/законного представителя ребенка, подавшего заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) будет направлен ответ.

В случае положительного решения, придёт уведомление о присвоенном идентификационном номере социального сертификата.

В случае отрицательного решения заявителю придёт уведомление об отказе в принятии документов к рассмотрению.

Основаниями для отказа являются:

- несоответствие получателя социального сертификата требованиям, установленным законодательством (учащиеся 5-9 классов образовательных организаций автономного округа, наличие у заявителя уже предоставленного социального сертификата);

- отсутствие финансовых средств, предусмотренных государственной программой «Развитие промышленности и туризма» на текущий финансовый год, на оказание государственной услуги;

- социальные сертификаты закончились.

В течение **12 рабочих дней** со дня получения социального сертификата родитель/законный представитель ребенка выбирает одну из предложенных программ из перечня туристских продуктов, представленных на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) и дату поездки, после чего заключает договор с туроператором в электронном виде (на Портале социальных услуг), организующим путешествие.

**Внимание!** Если родитель (законный представитель) ребенка не заключит договор с туроператором, организующим путешествие, в течение **12 рабочих дней** после получения социального сертификата, то социальный сертификат признаётся недействительным. Родитель (законный представитель) ребенка может повторно направить заявление на получение социального сертификата (при наличии социальных сертификатов).

**Внимание!** Доставка до начала маршрута осуществляет родитель/законный представитель ребенка самостоятельно. За дополнительную плату туроператор – организатор тура организует трансфер до начальной точки маршрута.

## **Часто задаваемые вопросы и ответы на них.**

### **1. Сколько стоит социальный сертификат?**

Номинал сертификата – 12 819,45 рублей. Он не подлежит обмену на деньги. Социальным сертификатом можно оплатить путешествие для школьника из перечня туров расположенных на официальном сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru>) в разделе «Государственная услуга в сфере туризма» и на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма», предлагаемых туроператорами по внутреннему и въездному туризму Югры.

### **2. Могу ли я выбирать, кто будет предоставлять услуги? Где найти тур?**

После получения социального сертификата родитель (законный представитель) ребенка на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) будет доступен раздел с перечнем предлагаемых программ и информации об организаторе программы (туроператоре). После выбора программы необходимо выбрать удобные даты и заключить договор с выбранным туроператором.

До подачи заявки на получение социального сертификата с предлагаемыми турами можно ознакомиться на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma/>).

### **3. Будут ли сопровождающие в турах?**

При групповом туре на 10 школьников предусмотрен 1 сопровождающий.

### **4. Общие требования к оказанию государственной услуги?**

Программы туроператоров – путешествие для детей для ознакомления их с историей, традициями, культурой, природой региона, лицами, внёсшими весомый вклад в его развитие.

### **5. Транспортное обслуживание?**

Перевозка детей осуществляется автобусами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами»; ГОСТ 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний».

## **6. Питание?**

Питание детей организуется на предприятиях общественного питания различных типов (рестораны, кафе, столовые, буфеты) в количестве 3-х раз в полный рабочий день путешествия (завтрак, обед и ужин), в неполный день программы – не менее 1 раза в течение 4 часов (до 12.00 – 1 завтрак, до 16.00 – завтрак и обед; с 15.00 – обед и ужин, с 19.00 – ужин).

## **7. Размещение?**

Для комфортного пребывания в путешествии, дети будут размещаться в средствах размещения категории «три звезды», официально прошедшие классификацию гостиниц.

## **8. Где я могу найти контакты туроператоров – организаторов туров и их программы?**

Информация о туроператорах, их контакты и список предлагаемых программ опубликованы на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma>).

## **9. Если все равно остались вопросы, куда я могу обратиться?**

Контактные данные представителей Уполномоченного органа:

Дудников Дмитрий Валерьевич, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3813), E-mail: [DudnikovDV@admhmao.ru](mailto:DudnikovDV@admhmao.ru);

Коломинский Виктор Владимирович, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3810), E-mail: [KolominskiyVV@admhmao.ru](mailto:KolominskiyVV@admhmao.ru).